

合同登记编号：



天亿认证集团

Tin billion Certification Group

认证合同

项目名称:

管理体系认证

质量管理体系认证

环境管理体系认证

职业健康安全管理体系认证

服务认证

商品售后服务评价体系

达标 三星 四星 五星

其它认证

委托方（甲方）

审核方（乙方）

天亿认证集团有限公司

甲方为被证明其管理体系/服务持续符合相关国际、国家标准，向乙方提供证据并接受乙方系统的、独立的审核/审查，由乙方得出其是否符合、是否持续符合相关标准的结论。为此，双方约定如下：

一. 合同双方的行为准则

《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国认证认可条例》、国家主管部门、行业管理机构 and 行业自律组织的规定和要求、国际和国家的管理体系/服务标准、乙方网站上的公开文件。

二. 甲方的要求

甲方申请的认证内容和要求如下：

- 甲方申请认证的领域和类型：

<input type="checkbox"/> 质量管理体系：	<input type="checkbox"/> 初次认证；	<input type="checkbox"/> 再认证；其他_____
<input type="checkbox"/> 环境管理体系：	<input type="checkbox"/> 初次认证；	<input type="checkbox"/> 再认证；其他_____
<input type="checkbox"/> 职业健康安全管理体系：	<input type="checkbox"/> 初次认证；	<input type="checkbox"/> 再认证；其他_____
<input type="checkbox"/> 商品售后服务评价体系：	<input type="checkbox"/> 初次认证；	<input type="checkbox"/> 再认证；其他_____
- 认证依据的管理体系标准：

<input type="checkbox"/> GB/T19001-2016 idt ISO9001: 2015 (质量管理体系)
<input type="checkbox"/> GB/T50430-2017 (工程建设施工企业质量管理规范)
<input type="checkbox"/> GB/T24001-2016 idt ISO14001: 2015 (环境管理体系)
<input type="checkbox"/> GB/T45001-2020 idt ISO45001:2018 (职业健康安全管理体系)
<input type="checkbox"/> GB/T27922-2011 (商品售后服务评价体系)
<input type="checkbox"/> 其它 _____
- 甲方申请的管理体系/服务覆盖的产品/服务/活动及过程 (证书的范围以认证决定确认的为准)： _____。
- 甲方管理体系/服务涉及的场所, 包括总部在内共_____个, 总部的名称是_____, 各场所的名称、地址、人数等信息见《认证申请书》, 甲方对其真实性负责, 并承担虚假陈述所带来的一切后果, 包括给乙方造成的任何损失。
- 甲方申请的管理体系/服务认证所覆盖的总人数_____。
- 甲方希望现场认证审核/审查日期_____, 但现场实际审核/审查日期以甲乙双方最终协商一致的时间为准。

三. 费用 (以人民币计算)

- 甲方应向乙方交纳：
 - 获取证书的费用 (初次审核)：

① 申请费	¥ 1000 _____ 元
② 审定与注册费 (含证书正本费, 中英文各一张)	¥ 2000 × _____ / _____ 元 (每个领域 2000 元)
③ 审核/审查费	¥ _____ / _____ 元
④ 中、英文副本每套 200 元, 需 _____ 套 (需要时)	¥ _____ / _____ 元
⑤ 合计: 大写 _____ / _____ 圆整	¥ _____ / _____ 元
 - 保持证书费用 (监督审核)：

① 年金 (含标志使用费) (每年)	¥ 2000 × 1 元 (每个领域 2000 元)
② 审核/审查费 (每次)	¥ _____ 元
③ 合计: 大写 _____ 圆整	¥ _____ 元

 注: “再认证审核”之后的“监督审核费”按照本条款约定的费用收取, 即按照1.2). ③合计费用收取。
 - 再认证换发证书的费用 (再认证审核/审查)：

① 审定与注册费 (含证书正本费, 中英文各一张)	¥ 2000 × _____ / _____ 元 (每个领域 2000 元)
② 审核/审查费	¥ _____ / _____ 元
③ 中、英文副本每套 200 元, 需 _____ / _____ 套 (需要时)	¥ _____ / _____ 元
④ 合计: 大写 _____ / _____ 圆整	¥ _____ / _____ 元
- 甲方向乙方交纳费用的时间
 - 初次审核/审查的上述费用, 应于合同签订一周内支付合同金额50%, 其余款项应于现场审核结束一周内付清, 由于现场审核未通过而导致产生的额外审核费用由甲方承担, 且在乙方下次实施现场审核前一周内一次性支付。
 - 监督审核/审查、再认证审核/审查的相关费用, 应于每次审核/审查前, 由甲方一次性支付给乙方。

3. 其他费用的承担

- 1) 乙方派出的审核/审查组人员的食、宿、交通费用按实际发生额由甲方承担。
4. 特别约定: 因甲方原因造成审核/审查费用的增加时, 增加的部分应由甲方承担。比如, 甲方获证后管理体系/服务发生变更(如组织规模扩大、管理体系覆盖范围的缩小/扩大、有顾客重大投诉、发生严重不符合等情况)时, 认证费用会发生变化, 该部分费用由甲方承担, 具体金额按变化后的实际情况重新核算。
5. 甲方未按本合同约定支付费用将导致乙方行使扣发证书、撤销证书的权利。

四. 认证审核需经过下列程序

1. 甲方应提供认证范围内的符合最新法律法规所需的必要资源、技术专家和技术条件, 乙方对甲方的管理体系进行审查。
2. 乙方对甲方实施现场审核/审查。包括初审、再认证(管理体系初审、再认证均包括两个阶段的审核)、监督审核/审查。依据有关规定或标准须安排的预审核/审查、非例行监督审核/审查、现场验证审核/审查。
3. 乙方对甲方做出认证结论。包括批准注册, 颁发认证证书; 不批准注册, 不颁发认证证书。
4. 注册后的证书有效期为三年, 但三年的有效期内甲方必须依照以下规定通过监督审核, 初次获证或再认证换证后的首次监督审核/审查时间, 需在初次认证或再认证第二阶段现场审核结束之日起8-12个月内进行, 其后的监督审核/审查与上次审核/审查时间间隔不超过12个月。甲方没有按照规定进行监督审核/审查的, 乙方将暂停该证书的使用并办理公告手续, 暂停期间, 甲方没有改进的, 乙方将撤销该证书并办理公告手续。甲方没有通过监督审核/审查的, 乙方撤销该证书。
5. 甲方再认证的全部工作应在认证证书有效期满前完成, 且与上次审核时间间隔不超过 12 个月。甲方应在认证证书有效期满前接受再认证审核/审查, 并将审核/审查过程中开具的不符合项的整改材料及时提交到乙方, 确保乙方有足够的时间完成认证决定工作, 否则乙方将按照本合同初次审核/审查的要求对甲方管理体系/服务实施认证。

五. 双方的责任、权利和义务

1. 甲方:

- 1) 在产品 / 场所 / 服务 / 活动等符合法律法规及相关要求的前提下, 提出管理体系/服务认证申请。在乙方网站(www.tyjttiso.com)上接收和阅读公开文件。
- 2) 对乙方在认证服务过程或活动中的违规行为向乙方的专设人员/技术部提出申诉或投诉。
- 3) 始终遵守认证的有关规定, 按规定时间向乙方交纳合同中约定的各项费用, 逾期交费按欠费总额每日 5%向乙方支付违约金。甲方不按期交纳认证费(初次认证费、监督审核费、再认证费用等), 乙方有权暂停、撤销证书。
- 4) 至少在初次认证审核/审查前一个月向乙方提供管理体系/服务文件, 以便乙方进行文件审查; 初次审核时确保有三个月体系运行的客观证据, 包括有效的内审和管理评审。
- 5) 为乙方进入现场进行认证审核/审查做出必要的安排, 包括文件审查、所有接受认证区域的进入、记录、查阅和人员访问, 这些安排适用于预审核/审查、初审、例行和非例行监督审核/审查、再认证、现场验证审核/审查和解决申投诉的情况。甲方承诺提供的有关证据和记录是真实的, 一旦有证据表明甲方提供不真实的证据或记录, 误导乙方审核员, 致使乙方被国家认监委或地方认证监管部门处罚, 甲方承担由此而发生的全部责任以及必须承担乙方为此而支付的各项全部费用; 乙方有权随时撤销已颁发给甲方的认证证书。
- 6) 获证后应正确使用认证证书和标徽, 正确宣传认证结果(《认证证书、认证标志、徽标和认可标识使用理程序》是本合同的附件)。在证书被暂停期间不得使用认证证书和标徽。认证证书被撤销或注销时, 应立即停止使用任何有关认证资格的行为和活动, 并主动将证书和审核报告等其他认证文件归还乙方。对于不正当使用证书和标徽、以及不归还证书或其他认证文件的行为, 给乙方造成的直接和间接损失, 甲方除承担赔偿责任外, 应当支付乙方壹万元人民币的违约金。
- 7) 乙方派出人员在往返审核/审查所在地的旅途中、现场审核/审查过程中、从审核/审查现场往返暂住地的途中以及食宿地遭受人身伤亡所引发的一切费用, 由甲方承担, 无论该类伤亡是由谁导致的, 也无论是故意、过失或意外产生的。
- 8) 认证证书有效期内, 维持体系的有效运转。因甲方产品或服务的质量、环境影响、安全等出现问题及所实施的管理体系发生重大变化(包括法人、经营状况、所有权、行政许可、体系人数、最高管理者、工艺和主要设备、场所变更、认证范围变化等)、有顾客和相关方重大投诉或现场/执法监管部门发现严重不符合时, 应及时以书面形式报告并确认乙方已获得这些信息, 按照乙方的要求办理有关手续, 接受乙方的调查, 必要时追加审核/审查时间、审核/审查费用。
- 9) 确保向乙方或各级监督管理部门提供资料和信息的真实性和准确性, 并承担由于提供资料或信息失实而引发的后果。
- 10) 对乙方派出人员的人身安全甲方承担全部的责任。如审核发生严重不符合乙方需再安排一次重审, 相关费用由甲方负担。
- 11) 有义务接受认可机构安排的见证评审、确认评审任务, 并在见证评审、确认评审过程中给予配合。乙方审核员因审核甲方被疫情隔离、不可抗力因素或企业原因取消审核的, 审核员退票费及无法上报的期间的审核费用, 隔离期间的费用由甲方承担。
- 12) 按时接受乙方安排的监督审核, 接受各级认证认可监督管理部门的监督、检查, 不予配合致使乙方被国家认监委或地方认证监管部门处罚, 甲方承担由此而发生的全部责任以及必须承担乙方为此而支付的各项全部费用; 并撤销证书。
- 13) 甲方如果是两个或两个以上组织, 建立共同管理体系/服务, 甲方在本合同中所覆盖的每一组织都有履行本合同法律责任的义务。无论哪个组织违反认证要求或本合同时, 都由甲方承担责任和由此引发的后果。

2. 乙方:

- 1) 遵守国家法律、法规和认证行业有关规定。按照管理体系/服务认证标准、有关法律法规、认证程序和本合同的约定,

客观、公正地为甲方提供认证服务。

- 2) 依据有关法律法规、认证标准对甲方申请的管理体系/服务进行申请受理、认证审核/审查, 以及决定是否给予认证注册、颁发证书和暂停、撤销或注销认证证书。
- 3) 有权在甲方管理体系/服务发生重大变化、有顾客重大投诉或现场发现严重不符合时, 安排必要的调查或(和)非例行审核, 涉及费用变化的, 乙方有权依据有关规定, 要求甲方增加相应的费用。
- 4) 依据有关法律法规、合同约定、行业要求, 以及乙方对认证证书的管理规定, 有权对甲方的违规行为做出暂停、注销、撤销注册资格并收回证书的决定, 并在决定后通知甲方和对外公告。
- 5) 在乙方网站上向甲方提供管理体系/服务认证的有关公开文件, 不定期公布获证组织的证书状态等有关认证信息。
- 6) 如果甲方认证资格被暂停、撤销、注销或自然到期后, 甲方继续使用认证证书、认证标志或相关认证文件等, 乙方将依法追究法律责任。
- 7) 乙方不得将认证过程中涉及到的甲方经营、生产、技术、管理等非公开信息在未经甲方许可的情况下泄露给第三方。但国家法律法规、行业各级主管部门要求的除外。

六. 合同的生效、变更和终止

1. 本合同一式两份, 甲乙双方签字盖章之日起生效, 甲乙双方各执一份, 本合同复印件、传真件、扫描件具有原件相同法律效力。
2. 在合同有效期内, 因合同一方提出变更合同条款时, 经双方协商一致, 签署合同变更协议。
3. 本合同为长期合同, 但由于甲方认证证书被乙方撤销、注销, 或认证证书自然到期仍未实施再认证审核时, 本合同自然终止。
4. 合同执行中任何一方暂停此合约执行, 需取得对方的书面同意(以下第5条除外), 否则应支付违约金人民币壹万元整, 协商一致方可终止本合同。在合同有效期内产生的与认证有关的费用、文件等, 甲方应在合同终止前一个自然月内向乙方结清费用、交还相关文件、认证证书等。
5. 认证过程中如甲方不配合或甲方提供不了认证范围内符合最新法律法规所需的必要资源和技术条件, 已收的费用不退, 乙方可不经甲方任何同意, 乙方可直接终止合同。
6. 在合同有效期内, 如遇国家行业主管部门对认证价格调整, 乙方有权依据有关文件对合同价格进行调整。

七. 争议处理

因本合同所发生的争议, 甲乙双方协商解决, 协商达成一致时, 按照乙方公开文件要求执行; 协商不能达成一致时, 可向乙方人民法院提出诉讼, 乙方仲裁委员会的裁决为终局裁决, 本合同最终解释权归乙方所有。

八. 违约责任

由于合同违约所产生的经济损失由责任方承担, 该损失包括但不限于直接的经济支出、受损方的可得利益的损失、受损方由此遭受的第三方的处罚等、因调查取证或提请诉讼而产生的包括律师费在内的仲裁诉讼费用。

九. 通知与送达

甲乙双方因履行本合同而相互发出或者提供的所有通知、文件、资料等应采用本合同列明的联系方式, 采用有效方式告知对方, 并做好相关记录。

委托方(甲方): _____ Http:// _____ E-mail: _____

通讯地址: _____ 省 _____ 市 _____ 邮编: _____

财务联系人: _____ 电话: _____ 手机: _____ 传真: _____

开户银行: _____ 帐号: _____

审核方(乙方): 天亿认证集团有限公司 Http://www.tyjtiso.com E-mail: 381783000@qq.com

通讯地址: 中国. 深圳龙岗龙城街道龙岗大道中粮祥云广场2栋A座24层2405号 邮编: 518116

联系人: 付兴华 电话: 0755-29812893 传真: 0755-29812893

开户名称: 天亿认证集团有限公司 开户银行: 平安银行股份有限公司深圳龙岗支行 帐号: 15000092739054

单位公章: _____

单位公章: _____

甲方法定代表人或委托人: _____

乙方法定代表人或委托人: _____

日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日